

# Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Da Cidade De São João De Meriti

R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São João de Meriti\ RJ

CNPJ: 06.083.793/0001-36 - Tel: (21) 2018-1792 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.49%
DENÚNCIAS	1	0.75%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	2.99%
DÚVIDAS	12	8.96%
RECLAMAÇÕES	17	12.69%
SERVIÇOS	15	11.19%
SUGESTÕES	4	2.99%
URGÊNCIAS	8	5.97%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	105	78.36%
WEBSITE	22	16.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
BENEFÍCIOS	26	19.40%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO JOÃO DE MERITI	96	71.64%
NÃO INFORMADO	5	3.73%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	5	3.73%
2022	17	12.69%
2023	19	14.18%
2024	35	26.12%
2025	50	37.31%
2026	1	0.75%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	4,48%
FEMININO	16	11,94%



# Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Da Cidade De São João De Meriti

R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São João de Meriti\RJ

CNPJ: 06.083.793/0001-36 - Tel: (21) 2018-1792 - Site:

Quantidade total de manifestações: 22

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,24%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	5,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	5,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,75%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,24%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,75%

Quantidade total de manifestações: 22

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	113

Quantidade total de manifestações: 134

